

Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb č.

Uzavřená mezi
Jiří Tobola – XT Servis
Petřvaldská 1176
739 34 Šenov
IČO: 70024588
dále jen poskytovatel

a

p.

.....

.....

dále jen uživatel

uzavírají tuto smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb.

I. Předmět smlouvy

- I.1. Poskytovatel poskytne uživateli službu – připojení do sítě Internet, uživatel se zavazuje platit dohodnutou cenu za tuto službu.
- I.2. Poskytovatel prohlašuje, že je držitelem Osvědčení č. 1578 vydaného Českým telekomunikačním úřadem odborem pro Severomoravskou oblast, v Ostravě dne 22. září 2006 dle zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích a je oprávněn poskytovat službu, jež je předmětem této smlouvy. V současné době se smlouva uzavírá dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích.
- I.3. Podmínky pro poskytování služby jsou blíže specifikovány v následujících člancích této smlouvy a v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy.

II. Specifikace předmětu smlouvy

- II.1. Poskytovatel nabízí uživateli níže uvedené varianty smlouvy, zakroužkováním písmene dané varianty a podpisem smlouvy uživatel souhlasí s podmínkami danými zvolenou variantou:

a) Plná úhrada instalovaného hardware uživatelem, se smlouvou s výpovědní lhůtou 30dnů. Veškerý hardware je v majetku uživatele. Po celou dobu trvání smlouvy v případě poruchy na dodaném hardware poskytovatel zajišťuje zdarma potřebný servis.

b) Instalovaný hardware potřebný pro přístup do sítě internet (externí klientskou jednotku včetně napájení, kabelový rozvod) dostává uživatel do pronájmu. Po celou dobu trvání smlouvy v případě poruchy na něm Poskytovatel zajišťuje zdarma potřebný servis.
Smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců, pokud nedojde 30 dnů před jejím uplynutím

k písemné výpovědi jednou ze smluvních stran automaticky se převádí na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů. Po celou dobu trvání smlouvy zůstává veškeré dodané zařízení v majetku poskytovatele. V případě ukončení smlouvy má poskytovatel právo si zapůjčené zařízení převzít zpět.

- II.2. Do instalovaného zařízení Uživatel nijak nezasahuje (jak do nastavení zařízení, tak do instalovaných rozvodů).
- II.3. V případě předčasné výpovědi smlouvy uzavřené podle varianty b) je uživatel povinen uhradit za každý měsíc chybějící do konce smluvního období částku 190,- Kč.

III. Cena plnění

- III.1. Cena služby se sjednává jako pevná cena za jeden kalendářní měsíc dle aktuálního ceníku poskytovatele. Dle sjednané přenosové rychlosti
je dohodnutý měsíční poplatek

IV. Platební podmínky

- IV.1. Tato smlouva je platná od data spuštění služby a to
- IV.2. Podpisem této smlouvy se uživatel zavazuje hradit měsíční poplatek za používání služby, a to na účet poskytovatele č.ú. 161328971/0600.
Jako variabilní symbol bude uváděno číslo smlouvy. Poplatek je nutno uhradit do 20. dne daného kalendářního měsíce.
- IV.3. V případě prodlení uživatele s úhradou je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den v prodlení.
- IV.4. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má poskytovatel právo poskytování služby ukončit.
- IV.5. Poskytovatel má v případě jakéhokoliv předčasného ukončení Smlouvy ze strany uživatele před uplynutím doby, na kterou byla smlouva uzavřena nárok na úhradu smluvní pokuty, která je násobkem výše minimálního plnění a počtem kalendářních měsíců do konce smluvního závazku.

V. Povinnosti smluvních stran

- V.1. Obě smluvní strany se dohodly, že budou aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost této smlouvy.
- V. 2. Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu poskytovat službu v souladu s touto smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy.

VI. Ukončení Smlouvy, odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy

- VI. 1. Smluvní vztah vzniklý na základě této Smlouvy lze ukončit těmito způsoby:

- a) písemným odstoupením od Smlouvy za podmínek uvedených v § 344 a násl. Obchodního zákoníku v případě podstatného porušení Smlouvy druhou Smluvní stranou
- b) písemnou dohodou Smluvních stran,
- c) písemnou výpovědí.

VI. 2. Za podstatné porušení této Smlouvy Smluvní strany považují zejména:

- a) prodlení Poskytovatele s poskytováním služeb, resp. jejich částí z důvodu jeho zaviněného jednání, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
- b) prodlení uživatele s úhradou platby delší než 30 kalendářních dnů.

VI. 3. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají okamžikem doručení písemného projevu vůle odstoupit od této Smlouvy druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy souhlasí smluvní strany s tím, že nebudou mít povinnost vracet plnění, které bylo poskytnuto k datu odstoupení od Smlouvy.

VII. Závěrečná ustanovení

- V.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí ustanoveními obchodního zákoníku.
- V.2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich svobodné vůle, nikoliv v tísní nebo pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- V.3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- V.4. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- V.5. Nedílnou součástí smlouvy je dokument: příloha č. 1 pravidla při poskytování služeb.

V Šenově dne

.....
poskytovatel

.....
uživatel

Příloha č.1

Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb – pravidla při poskytování služeb

Tato příloha obsahující níže uvedená pravidla je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb č.

Tato pravidla při poskytování služeb přístupu k internetu a zajištění souvisejících práv koncových uživatelů týkajících se sítí a služeb elektronických komunikací (dále jen „Pravidla“) jsou vydávána v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 (dále jen „Nařízení“), zejména pak všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn.

Pravidla jsou nedílnou součástí smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací a doplňují platné ceníky a popisy služeb poskytovatele Jiří Tobola – XT servis (dále jen „poskytovatel“) zveřejněné na <http://www.servisxt.cz/internet/> o informace požadované Nařízením.

Při poskytování služby přístupu k internetu nakládá poskytovatel s veškerým provozem stejně, bez diskriminace, omezení či narušování, nezávisle na odesílateli, příjemci, obsahu, aplikaci, službě nebo koncovém zařízení.

Poskytovatel se zavazuje poskytovat účastníkům služby v co nejvyšší možné kvalitě. Jednotlivé tarify se liší svými rychlostmi podle použité technologie, když tyto rychlosti se stanoví ve smyslu Nařízení následovně:

Určení konkrétních rychlostí služeb (aktualizováno ke dni 01.01.2021)

Název tarifu	Maximální/Inzerovaná rychlost stahování (Mbps)	Maximální/Inzerovaná rychlost vkládání (Mbps)	Běžně dostupná rychlost stahování (Mbps)	Běžně dostupná rychlost vkládání (Mbps)	Minimální rychlost stahování (Mbps)	Minimální rychlost vkládání (Mbps)	Platnost tarifu
190	8Mb/s	2Mb/s	4,8Mb/s	1,2Mb/s	2,4Mb/s	0,6Mb/s	platný
240	16Mb/s	4Mb/s	9,6Mb/s	2,4Mb/s	4,8Mb/s	1,2Mb/s	platný
290	24Mb/s	6Mb/s	14,4Mb/s	3,6Mb/s	7,2Mb/s	1,8Mb/s	platný
350	32Mb/s	8Mb/s	19,2Mb/s	4,8Mb/s	9,6Mb/s	2,4Mb/s	platný

Poskytovatel služby Jiří Tobola – XT servis v návaznosti na změnu právní úpravy vyplývající z nového všeobecného oprávnění ČTÚ č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn, přijímá s účinností od 1. 1. 2021 následující změny smlouvy:

1. Mění se podmínky toho, kdy je zákazník oprávněn uplatňovat reklamaci z důvodu velké trvající nebo velké opakující se odchylky od běžně dostupné a inzerované rychlosti stahování (download) nebo vkládání (upload) dat.

Definice odchylek ve výsledcích uživatelského měření dostupných rychlostí:

- Detekovatelná změna výkonu služby je takové změna, kdy poklesne rychlost stahování či odesílání pod běžně dostupnou rychlost stahování či odesílání.
- Velká trvající odchylka je taková odchylka, která spočívá v souvislé detekovatelné změně výkonu služby k přístupu k internetu po souvislou dobu delší než 70 minut.

- Velká opakující se odchylka je taková odchylka, která spočívá v alespoň třech detekovatelných změnách výkonu služby po souvislou dobu minimálně 3,5 minut v časovém úseku 90 minut.
- Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb.
- V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo odesílání dat, má Účastník právo danou Datovou službu reklamovat.

Shora uvedené hodnoty maximálních, inzerovaných, běžně dostupných i minimálních rychlostí odpovídají TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI. Velké odchylky od inzerované rychlosti stahování nebo odesílání dat mohou mít za následek zpomalení a v extrémním případě až zastavení přístupu k internetu. To se projeví zhoršením kvality streamovaného videa ve vysokém rozlišení, delší dobou odezvy, pozdější aktualizací či delší dobou stahování nebo odesílání dat v aplikacích a službách, které využívají internet, a v nejhorším případě až nefunkčností takových aplikací a služeb

Pokud Uživatel zjistí aktuální změnu výkonu Služby, která by mohla zakládat její vadu, má právo podat reklamaci kvality služby, a to nejpozději do dvou měsíců ode dne výskytu vady. V případě, že se nejedná o výpadek či odstávku služby, které zná Poskytovatel z vlastních provozních údajů, je pro zabezpečení práv Uživatele z odpovědnosti za vady nezbytné, aby v době trvání změny výkonu služby ohlásil poruchu Poskytovateli, aby Poskytovatel mohl provést včasné měření aktuálního výkonu Služby. V případě, že Poskytovatel v rámci šetření reklamace shledá reklamaci oprávněnou, vadu odstraní, je-li odstranitelná, a do jednoho měsíce od vyřízení reklamace vrátí Uživateli částky zaplacené za reklamované Služby za období, kdy Uživatel nemohl Službu řádně užívat. V případě, že je vada neodstranitelná, má Uživatel i Poskytovatel právo odstoupit od Smlouvy, pokud prokazatelně doručí oznámení o odstoupení druhé straně Smlouvy nejpozději do třiceti dnů od doručení oznámení o vyřízení reklamace Uživateli. Smlouva zanikne doručením oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

V Šenově dne

.....
poskytovatel

.....
uživatel

Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb vydaných dle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem, firma Jiří Tobola - XT Servis a uživatelem služeb. Tyto všeobecné podmínky jsou vydány na základě Osvědčení č. 1578 vydaného Českým telekomunikačním úřadem, odborem pro Severomoravskou oblast, v Ostravě dne 22. září 2006.
- 1.2. Jedná se o rychlé připojení k Internetu 24 hodin denně bez omezení množství stažených dat a je realizována v pásmu 2,4 GHz, 5 GHz resp. domovním rozvodem (v bytovém domě).
- 1.3. Poskytovatel i uživatel podpisem všeobecných podmínek bez výhrad potvrzují, že tyto podmínky tvoří nedílnou součást ujednání obsažených ve smlouvě o poskytování služeb.

2. Podmínky pro uzavření smlouvy

- 2.1. Podmínkou uzavření smlouvy je akceptování všeobecných podmínek uživatelem.
- 2.2. Smlouva musí obsahovat identifikační údaje uživatele a všechny další údaje nevyhnutelné k řádnému poskytování služeb.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svého počítače. Za poškození PC uživatele či napadením jakéhokoli viru ze sítě internet nebo vnitřní sítě PC uživatele, nenese poskytovatel služby žádnou odpovědnost.
- 3.2. Uživatel je povinen užívat tuto službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 3.3. Uživatel se zavazuje poučit všechny jimž umožní přístup do sítě internet ze svého PC o nepřípustnosti šíření počítačových virů, skenerů sítě a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti internet a nepřípustnosti k neoprávněnému přístupu k cizím informačním zdrojům a seznámit ho s všeobecnými podmínkami provozu sítě.
- 3.4. Uživatel je v celém rozsahu odpovědný za veškeré úkony, které učiní prostřednictvím Internetu a je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k šíření nevyžádaných informací nebo zpráv / zejména e-mailem/ Spamy – v souvislosti s využíváním poskytnuté služby. Úmyslné porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy.
- 3.5. Rozhraní mezi síti a pracovní stanicí je konektor typu Ethernet RJ-45 Twist 10/100Mb, pokud není v daném případě dohodnuto jinak.
- 3.6. Uživatel se zavazuje neposkytnout prostřednictvím svého připojení k síti Internet ani k vnitřní síti dalším osobám, porušením tohoto závazku uhradí účastník správci sítě smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč.
- 3.7. Na základě této smlouvy je povoleno využívat připojení k internetu v jedné domácnosti, resp. u firemních zákazníků ve vlastní firemní síti.

- 3.8. Uživatel není oprávněn měnit nastavení vstupní (WAN) IP adresy ve vstupním zařízení připojeném k síti internet (router, PC, pokud není použit router). Uživatel je povinen plně spolupracovat na odstranění příčin ohrožující chod sítě a zpřístupnit své zařízení k případné kontrole nastavení síťových parametrů.
- 3.9. Uživatel se zavazuje, že svým jednáním nevnikne do počítačového systému jiné osoby překonáním softwarových nebo hardwarových prostředků. A zavazuje se neprovádět a nepodporovat šíření nelegálních předmětů duševního vlastnictví.
- 3.10. Uživatel je povinen informovat poskytovatele služeb o všech důležitých změnách, které by mohly přerušit nebo ohrozit chod služby. Je povinen účinně spolupracovat s provozovatelem na odstranění příčin ohrožující chod sítě.
- 3.11. Poskytovatel služby nenese žádnou odpovědnost za funkčnost části sítě internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v důsledku vyšší moci. Provozovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, nefunkčnost nebo závady, ke kterým došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu či zacházení ze strany uživatele nebo jiné neoprávněné osoby.
- 3.12. Poskytovatel služby neodpovídá za obsah informací na WWW serveru nebo FTP serveru, který uživatel případně zveřejní. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za obsah informací zveřejněných prostřednictvím sítě internet jinými subjekty.
- 3.13. Případné poruchy a výpadky lehčího charakteru se bude poskytovatel snažit odstranit v co nejkratší době. Pokud bude porucha závažnější, na dotaz účastníka poskytovatel seznámí s problémem a délkou výpadku potřebného k obnovení chodu sítě. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, nebo budou převedeny do dalšího měsíce, avšak pouze v případě výpadku delšího než 7 kalendářních dnů. Právo na vrácení poměrné části účastník ztrácí v případě, že k závadě došlo, byť i částečně vinou účastníka.
- 3.14. Pokud uživatel zjistí jakýkoliv problém nebo nefunkčnost sítě (výpadek přesahující 1 hodinu) může nahlásit problém na servisním telefonním čísle, které účastník obdrží při podpisu smlouvy, ve formátu SMS – příjmení uživatele, na kterého je smlouva vedena, případně číslo smlouvy, popis problému. Popřípadě na e-mailové adrese, která je zveřejněna v kontaktech provozovatele.
- 3.15. Plánovaný výpadek z důvodu rekonfigurace sítě, údržby apod. přesahující délku 1 hodiny bude poskytovatel, pokud to bude technicky možné dávat vědět 1 den předem formou e-mailu či www stránek (plánované výpadky) provozovatele uživateli.
- 3.16. Porušení kterékoliv z výše uvedených povinností uživatele je podstatným porušením smlouvy zakládající oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy okamžitě.
- 3.17. Poskytovatel poskytuje služby v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 (dále jen „Nařízení“), zejména pak všeobecné oprávnění č. VO-S/1/08.2020-9, kterým se mění všeobecné oprávnění č. VO-S/1/07.2005-9, kterým se stanoví podmínky k poskytování služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších změn. Podrobná specifikace služeb v souladu s citovanými normami jsou uvedeny v Příloze č. 1, která je nedílnou součástí Smlouvy o poskytnutí služeb.

4. Ceník a platební podmínky

- 4.1. Cena služby se řídí v souladu s ujednáním smluvních stran v závislosti na rozsahu poskytovaných služeb platným ceníkem.

- 4.2. Cena za zprovoznění a zpřístupnění sítě je fakturována podle rozsahu práce a dodaného materiálu.
- 4.3. Umístí-li poskytovatel k uživateli zařízení související s provozem sítě, zůstává zařízení v majetku poskytovatele. V samostatné smlouvě bude uvedeno, o jaké zařízení se jedná. Zavazuje se, že nebude nijak do tohoto zařízení zasahovat bez svolení provozovatele.
- 4.4. Pravidelná platba za poskytnutí služby je splatná v průběhu daného měsíce, nejpozději k 20. dni v měsíci. Při opakovaném nedodržení platby bude provozovatel sítě oprávněn pozastavit poskytování služby do úplného uhrazení dlužných částek.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smlouva vzniká podpisem obou smluvních stran.
- 5.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 24 měsíců, pokud nedojde 30 dnů před jejím uplynutím k písemné výpovědi jednou ze smluvních stran automaticky se převádí na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- 5.3. Smluvní vztah může být měněn pouze písemnými dodatky smlouvy nebo změnou všeobecných podmínek
- 5.4. Uživatel může požádat poskytovatele o změnu smlouvy písemnou formou, poskytovatel je oprávněn podmínit provedení změny smlouvy úhradou všech dosud splatných částek za poskytnuté služby a ostatních pohledávek poskytovatele vůči uživateli. Změna účastnické smlouvy požadovaná uživatelem bude akceptována písemně.
- 5.5. Poskytovatel je povinen uveřejňovat změny cen služby, změny všeobecných obchodních podmínek jakož i změny v rozsahu a kvalitě služby uveřejňováním těchto informací na svých webových stránkách www.servisxt.cz
- 5.6. kontaktní e-mail: jiri@servisxt.cz, kontaktní telefonní číslo +420 608 700 096.

V platnosti od 1. ledna 2021

.....
poskytovatel

.....
uživatel