

Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb vydaných dle zákona č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Všeobecné podmínky upravují vztah mezi poskytovatelem, firma Jiří Tobola - XT Servis a uživatelem služeb. Tyto všeobecné podmínky jsou vydány na základě Osvědčení č. 1578 vydaného Českým telekomunikačním úřadem, odborem pro Severomoravskou oblast, v Ostravě dne 22. září 2006.
- 1.2. Jedná se o rychlé připojení k Internetu 24 hodin denně bez omezení množství stažených dat a je realizována v pásmu 2,4 GHz, 5 GHz resp. domovním rozvodem (v bytovém domě).
- 1.3. Poskytovatel i uživatel podpisem všeobecných podmínek bez výhrad potvrzují, že tyto podmínky tvoří nedílnou součást ujednání obsažených ve smlouvě o poskytování služeb.

2. Podmínky pro uzavření smlouvy

- 2.1. Podmínkou uzavření smlouvy je akceptování všeobecných podmínek uživatelem.
- 2.2. Smlouva musí obsahovat identifikační údaje uživatele a všechny další údaje nevyhnutelné k řádnému poskytování služeb.

3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Uživatel je odpovědný za instalaci, provoz a údržbu svého počítače. Za poškození PC uživatele či napadením jakéhokoli viru ze sítě internet nebo vnitřní sítě PC uživatele, nenese poskytovatel služby žádnou odpovědnost.
- 3.2. Uživatel je povinen užívat tuto službu tak, aby nedošlo k porušení či ohrožení autorských práv poskytovatele.
- 3.3. Uživatel se zavazuje poučit všechny jimž umožní přístup do sítě internet ze svého PC o nepřípustnosti šíření počítačových virů, skenerů sítě a podobných algoritmů a právně napadnutelných informací v síti internet a nepřípustnosti k neoprávněnému přístupu k cizím informačním zdrojům a seznámit ho s všeobecnými podmínkami provozu sítě.
- 3.4. Uživatel je v celém rozsahu odpovědný za veškeré úkony, které učiní prostřednictvím Internetu a je povinen počínat si tak, aby nedocházelo k šíření nevyžádaných informací nebo zpráv / zejména e-mailem/ Spamy – v souvislosti s využíváním poskytnuté služby. Úmyslné porušení této povinnosti je podstatným porušením smlouvy.
- 3.5. Rozhraní mezi sítí a pracovní stanicí je konektor typu Ethernet RJ-45 Twist 10/100Mb, pokud není v daném případě dohodnuto jinak.
- 3.6. Uživatel se zavazuje neposkytnout prostřednictvím svého připojení k síti Internet ani k vnitřní síti dalším osobám, porušením tohoto závazku uhradí účastník správci sítě smluvní pokutu ve výši 10000,- Kč.

- 3.7. Na základě této smlouvy je povoleno využívat připojení k internetu v jedné domácnosti resp. u firemních zákazníků ve vlastní firemní síti.
- 3.8. Uživatel není oprávněn měnit nastavení vstupní (WAN) IP adresy ve vstupním zařízení připojeném k síti internet (router, PC pokud není použit router). Uživatel je povinen plně spolupracovat na odstranění příčin ohrožující chod sítě a zpřístupnit své zařízení k případné kontrole nastavení síťových parametrů.
- 3.9. Uživatel se zavazuje, že svým jednáním nevnikne do počítačového systému jiné osoby překonáním softwarových nebo hardwarových prostředků. A zavazuje se neprovádět a nepodporovat šíření nelegálních předmětů duševního vlastnictví.
- 3.10. Uživatel je povinen informovat poskytovatele služeb o všech důležitých změnách, které by mohly přerušit nebo ohrozit chod služby. Je povinen účinně spolupracovat s provozovatelem na odstranění příčin ohrožující chod sítě.
- 3.11. Poskytovatel služby nenese žádnou odpovědnost za funkčnost části sítě internet či jiných sítí provozovaných jinými provozovateli či za výpadky v důsledku vyšší moci. Provozovatel dále nenese odpovědnost za vznik poruch, nefunkčnost nebo závady, ke kterým došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zásahu či zacházení ze strany uživatele nebo jiné neoprávněné osoby.
- 3.12. Poskytovatel služby neodpovídá za obsah informací na WWW serveru nebo FTP serveru, který uživatel případně zveřejní. Poskytovatel služby nenese odpovědnost za obsah informací zveřejněných prostřednictvím sítě internet jinými subjekty.
- 3.13. Případné poruchy a výpadky lehčího charakteru se bude poskytovatel snažit odstranit v co nejkratší době. Pokud bude porucha závažnější, na dotaz účastníka poskytovatel seznámí s problémem a délkou výpadku potřebného k obnovení chodu sítě. Nemůže-li uživatel využívat služeb poskytovatele pro závady, za které sám neodpovídá, má právo na vrácení poměrné části pravidelných měsíčních poplatků, nebo budou převedeny do dalšího měsíce, avšak pouze v případě výpadku delšího než 7 kalendářních dnů. Právo na vrácení poměrné části účastník ztrácí v případě, že k závadě došlo byť i částečně vinou účastníka.
- 3.14. Pokud uživatel zjistí jakýkoliv problém nebo nefunkčnost sítě (výpadek přesahující 1 hodinu) může nahlásit problém na servisním telefonním čísle, které účastník obdrží při podpisu smlouvy, ve formátu sms - jméno příjmení, popis problému. Popřípadě na e-mailové adrese, která je zveřejněna v kontaktech provozovatele.
- 3.15. Plánovaný výpadek z důvodu rekonfigurace sítě, údržby apod. přesahující délku 1 hodiny bude poskytovatel, pokud to bude technicky možné dávat vědět 1 den předem formou e-mailu či www stránek (plánované výpadky) provozovatele uživateli.
- 3.16. Porušení kterékoliv z výše uvedených povinností uživatele je podstatným porušením smlouvy zakládající oprávnění Poskytovatele odstoupit od smlouvy okamžitě.

4. Ceník a platební podmínky

- 4.1. Cena služby se řídí v souladu s ujednáním smluvních stran v závislosti na rozsahu poskytovaných služeb platným ceníkem.
- 4.2. Cena za zprovoznění a zpřístupnění sítě je fakturována podle rozsahu práce a dodaného materiálu.

4. 3. Umístí-li poskytovatel k uživateli zařízení související s provozem sítě, zůstává zařízení v majetku poskytovatele. V samostatné smlouvě bude uvedeno o jaké zařízení se jedná. Zavazuje se, že nebude nijak do tohoto zařízení zasahovat bez svolení provozovatele.
4. 4. Pravidelná platba za poskytnutí služby je splatná v průběhu daného měsíce, nejpozději k 20. dni v měsíci. Při opakovaném nedodržení platby bude provozovatel sítě oprávněn pozastavit poskytování služby do úplného uhrazení dlužných částek.

5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Smlouva vzniká podpisem obou smluvních stran.
- 5.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou 12 měsíců, pokud nedojde 30 dnů před jejím uplynutím k písemné výpovědi jednou ze smluvních stran automaticky se převádí na smlouvu na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 30 dnů.
- 5.3. Smluvní vztah může být měněn pouze písemnými dodatky smlouvy nebo změnou všeobecných podmínek
- 5.4. Uživatel může požádat poskytovatele o změnu smlouvy písemnou formou, poskytovatel je oprávněn podmínit provedení změny smlouvy úhradou všech dosud splatných částek za poskytnuté služby a ostatních pohledávek poskytovatele vůči uživateli. Změna účastnické smlouvy požadovaná uživatelem bude akceptována písemně.
- 5.5. Poskytovatel je povinen uveřejňovat změny cen služby, změny všeobecných obchodních podmínek jakož i změny v rozsahu a kvalitě služby uveřejňováním těchto informací na svých webových stránkách www.servisxt.cz
- 5.6. kontaktní e-mail: jiri@servisxt.cz, kontaktní telefonní číslo +420 608 700 096.

V platnosti od 1. ledna 2018

.....
poskytovatel

.....
uživatel